



Dental Center Relaxációs Fogászat

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést!

Kedves Páciensünk!

Köszönjük szépen, hogy Ön a Dental Center Húséges, visszatérő páciense! Mindent meg szeretnénk tenni annak érdekében, hogy méltóak legyünk az lojaltságára! Azonban annak érdekében, hogy minden, az Ön számára fontos részletkérdésre odafigyelhessünk, a segítségét szeretnénk kérni.

Kérjük, tiszteljen meg minket bizalmával, és válaszoljon néhány kérdésünkre, hogy egyre magasabb szinten szolgálhassuk ki pácienseinket! Az Ön válaszai anonim és maximális diszkrécióval kezeljük őket. Véleménye számunkra nagyon fontos! Türelmét és segítségét előre is nagyon szépen köszönjük! Íme, a kérdéseink:

Személyét érintő kérdések:

Neme: _____ Életkora: _____ Lakhelye: (csak település) _____

Annak idején miért esett rendelőnkre az Ön megtisztelő választása?

(Kérjük, hogy a megfelelő válasz melletti rubrikát x-elje be! Egynél több rubrikát is bejelölhet!)

- ✓ Ide járnak a családtagjaim is:
- ✓ Az ismerősöm ajánlotta:
- ✓ Láttam egy reklámot a rendelőről, ami tetszett:
- ✓ Tetszett a rendelő honlapja:
- ✓ Számomra informatív volt a rendelő kommunikációja:
- ✓ Szimpatikus volt az, amit az orvosról olvastam:
- ✓ Értékarányosnak tűntek az árak:
- ✓ Egy akció miatt jöttem el:
- ✓ Más:

Hogyan értékelné tapasztalatai alapján rendelőnk ügyfélszolgálati munkáját?

(Kérjük, hogy a megfelelő válasz melletti rubrikát x-elje be! Egynél több rubrikát is bejelölhet! Öszinteségét külön köszönjük!)

- ✓ Kiváló
- ✓ Középszerű
- ✓ Nem kielégítő
- ✓ Egyéb vélemény:

Hogyan értékelné tapasztalatai alapján rendelőnk orvos-szakmunkáját?

(Kérjük, hogy a megfelelő válasz melletti rubrikát x-elje be! Egynél több rubrikát is bejelölhet! Öszinteségét külön köszönjük!)

Kezelőorvosa, ill. asszisztensnője: _____

- Kiváló:
- Középszerű:
- Nem kielégítő:

Elverte-e az Ön tetszését weboldalunk? Hogyan tehetnénk még informatívabbá, barátságosabbá?

(Kérjük, fejtse ki szabadon véleményét!)

**Szájsebészet-Fogszabályozás-Implantológia-Fogpótlás-Gyermekfogászat
Rákszűrés-Altatás-Szedáció-Hipnózis-Röntgen-Fogfehérítés-Professzionális
szájhygiénias kezelés**



Dental Center Relaxációs Fogászat

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést!

Számunkra igen fontos Páciensünk elégedettsége, ezért kérjük, segítse fejlődésünket a kérdőív kitöltésével!

Mi az, amivel elégedett volt rendelónkkal kapcsolatban?

(Kérjük, hogy a megfelelő válasz melletti rubrikát x-elje be! Egynél több rubrikát is bejelölhet!)

- ✓ Az orvos-szakmunka színvonalával:
- ✓ Az orvosok türelmével és empátiás képességeivel:
- ✓ Az orvosi információk mennyiségével és minőségével:
- ✓ Az ügyfélszolgálat kommunikációs színvonalával:
- ✓ A várakozási idővel:
- ✓ Az árak színvonalával:
- ✓ A rugalmas fizetési lehetőségekkel:
- ✓ A környezettel:
- ✓ A beavatkozások fájdalomszintjével:
- ✓ A berendezések technikai színvonalával:

Mi az, amivel elégedetlen volt rendelónkkal kapcsolatban?

(Kérjük, fejtse ki szabadon véleményét!)

Mit kapott tőlünk, amit más rendelőben nem?

(Kérjük, fejtse ki szabadon véleményét!)

Mit kellene nyújtanunk Önnek ahhoz, hogy Ön továbbra is hűséges, visszatérő páciensünk legyen?

(Kérjük, fejtse ki szabadon véleményét!)

Mit kellene nyújtanunk Önnek ahhoz, hogy rendelónket ajánlja ismerőseinek, rokonainak?

(Kérjük, fejtse ki szabadon véleményét!)

Szívesen veszi-e, ha fél évente/ évente felhívjuk a figyelmét a szűrővizsgálatra?

**Szájsebészet-Fogszabályozás-Implantológia-Fogpótlás-Gyermekfogászat
Rákszűrés-Altatás-Szedáció-Hipnózis-Röntgen-Fogfehérítés-Professzionális
szájhygiénias kezelés**