



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű
Társaság**

1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b

2026. október 8.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

fogorvosi járóbeteg-ellátásra és magán fogászati szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan

A Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.; cégjegyzékszám: 01-09-074276; adószám: 10505867-1-41; képviseli: dr. Kelemen András Gábor ügyvezető / dr. Kelemen Péter Zoltán ügyvezető) mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és

a Szolgáltató **páciense** (a továbbiakban: Páciens) (a Szolgáltató és a Páciens együttesen: Felek, külön-külön: Fél)

között a Szolgáltató által a Páciens részére nyújtott fogorvosi, fogászati, valamint egyéb egészségügyi szolgáltatások tekintetében – a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak. A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81. §-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül, amely a Felek jogviszonyában kötelező. Az ÁSZF a szerződés részévé válik, ha a Szolgáltató a Páciens számára azt a szerződéskötést megelőzően megismerhetővé tette, és a Páciens azt kifejezetten vagy ráutaló magatartással elfogadta. A Páciens az időpontfoglalással és az ellátás igénybevételével igazolja, hogy az ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót és az Árlistát a szerződéskötést megelőzően megismerhette.

1. A Szolgáltató adatai

Név:	Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.
Cégjegyzékszám:	01-09-074276
Adószám:	10505867-1-41
Képviselő:	dr. Kelemen András Gábor ügyvezető / dr. Kelemen Péter Zoltán ügyvezető
Weboldal:	https://dentalcenterkelemen.hu/hu/
E-mail:	kelemen@dentalcenterkelemen.hu , panasz@dentalcenterkelemen.hu
Rendelő:	1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.

2. Általános rendelkezések

- 2.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján térítéses (nem társadalombiztosítás által finanszírozott) fogorvosi járóbeteg-ellátást és magán egészségügyi szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság, amely a szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakmai, hatósági és működési engedéllyel rendelkezik.
- 2.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 2.3. A Páciens a Szolgáltató által tett és a Páciens által elfogadott egyedi árajánlat, kezelési terv elfogadásával a díjazás megfizetésére vállal kötelezettséget. A Páciens számára egészségügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó, az Egyedi Szerződésben külön nem szabályozott feltételekre a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
- 2.4. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást nem finanszírozza a társadalombiztosítás. A szolgáltatás díja a Páciens aktuális egészségi és fogazati állapotára, egyedi igényeire, egyedi kezelési tervére, illetve a Szolgáltató által vállalt teljesítési határidőre tekintettel, a Szolgáltató mindenkor hatályos díjszabása alapulvételével kerül megállapításra.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- 2.5. Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általa teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre.
- 2.6. Páciensnek a szolgáltatást igénybe vevő személy minősül, kivéve, ha a szolgáltatást kiskorú vagy cselekvőképességben részlegesen vagy teljesen korlátozott személy veszi igénybe, amely esetben Páciensnek minősül a kezelt személy törvényes képviselője is. A Szolgáltató szolgáltatásait 18 éven felüli, nagykorú személyek vehetik igénybe. 18 éven aluliak a szolgáltatást kizárólag törvényes képviselőjük jogszabályok szerint megadott írásbeli hozzájárulásával vehetik igénybe.
- 2.7. A felek a Páciens által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát, és az ehhez szükséges fogművek, anyagok megrendelését jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az egyedi szerződést rendelkezései az irányadók.
- 2.8. Ha a kezelési terv, az egyedi szolgáltatási szerződés eltérően nem rendelkezik, a Felek a szolgáltatás/kezelés befejezéséig tartó határozott időre kötik meg a szerződést. A kezelési terv és az ajánlat orvosszakmailag indokolt esetben módosítható. A Szolgáltató ilyen esetben a Páciens haladéktalanul tájékoztatja, és – ha a módosítás a kezelés/beavatkozás lényeges tartalmát érinti – a Páciens jóváhagyását kéri. A kezelés/beavatkozás lényeges tartalmának minősül a kezelés/beavatkozás jellege, kockázata és időtartama, továbbá a Szolgáltatás díja.

3. A szolgáltatás

- 3.1. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés, illetve a kezelési terv szerint fogorvosi, fogászati szolgáltatásokat nyújt a Páciens részére, valamint azt megelőzően állapotfelmérést végez és konzultációs lehetőséget biztosít (a továbbiakban: Szolgáltatás). A Szolgáltatás nyújtásának helye a Szolgáltató rendelője (a továbbiakban: Rendelő).
- 3.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (a továbbiakban: Személyzet). A Szolgáltató valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult közreműködőket igénybe venni a vonatkozó jogszabályok betartása mellett, akiknek a tevékenységéért a Szolgáltató a jogszabályok szerint felel.
- 3.3. A Szolgáltató a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontban a Rendelőben fogadja, és a Felek által meghatározott Szolgáltatást nyújtja, amelyért a Szolgáltató díjazásra jogosult. Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik vagy a szolgáltatás jellegére tekintettel írásba foglalt Egyedi Szerződés a Felek között nem jön létre, a Páciens az adott Szolgáltatás ellenértékéért a mindenkor hatályos Árlista szerinti díjat köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 3.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja a szolgáltatás jellegére, a Páciens adottságaira, a beavatkozás jellegére és bonyolultságára, időtartamára és megvalósíthatóságára is tekintettel egyénenként változhat.

4. Időpontfoglalás, lemondás, rendelkezésre állási díj

- 4.1. A Szolgáltatóhoz történő időpontfoglalásra a Szolgáltató honlapján található kapcsolati űrlap kitöltésével, telefonon, illetve személyesen van lehetőség, az időpontfoglalás díjmentes. A Szolgáltató az időpontfoglalás során tájékoztatja a Páciens a lemondási feltételekről és az ehhez kapcsolódó, rendelkezésre állási díj megfizetésének kötelezettségéről.
- 4.2. A Páciens köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban nem tud megjelenni. Az időpont díjmentes lemondására vagy módosítására legkésőbb az időpontot megelőző 48 órával van lehetőség, írásban (e-mailben) vagy szóban (telefonon, személyesen).



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- 4.3. Amennyiben a Páciens az időpontot a 48 órás határidőn belül mondja le, vagy bejelentés nélkül nem jelenik meg, a Szolgáltató az időpont lefoglalásával összefüggésben felmerült rendelési időkeret-fenntartási és szervezési költségek ellentételezéseként a mindenkor hatályos Árlista szerinti rendelkezésre állási díjról számlát állít ki a Páciens részére.
- 4.4. Ha a Páciens előre nem látható, önhibáján kívül bekövetkező, elháríthatatlan és hitelt érdemlően igazolt akadály miatt az időpontot a 48 órás határidőn belül mondja le, illetve ilyen okból nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a Szolgáltató a mindenkor hatályos Árlista szerinti rendelkezésre állási díjat a Pácienssel egyeztetett új időpontban nyújtott Szolgáltatás díjába beszámítja.
- 4.5. Nagyobb beavatkozás esetén a Felek az időpontfoglalás, az előleg, a lemondás és a meghiúsulás részletes szabályait Egyedi Szerződésben állapítják meg, ez esetben az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) által megkívánt legnagyobb körültekintéssel és gondossággal nyújtja.
2. A Szolgáltató a Páciens a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges lehetséges szövődményekről előzetesen tájékoztatja az Eütv. rendelkezéseinek megfelelően. A tájékoztatás megtörténtét a Páciens az Anamnézis lap, illetve külön hozzájáruló nyilatkozat (beleegyező nyilatkozat) aláírásával igazolja.
3. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott esetekben a beavatkozás megkezdését a Páciens megfelelő, a beavatkozás jellegéhez igazodó beleegyezéséhez kötheti. Ha a szükséges beleegyezés nem áll rendelkezésre, a beavatkozás nem kezdhető meg. Az egyes beavatkozásokba való beleegyezés alaki feltételeit az Eütv. határozza meg, a beavatkozás tartalmát és a beleegyezés formáját a beavatkozás jellege határozza meg.
4. A Páciens szerződéstől eltérő utasításai akkor hatályosak, ha azokat a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
5. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Pácienssel előzetesen egyeztetett ellátást a megbeszélt időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, illetve a fájdalommal küzdő Páciensekre, fenntartja magának a jogot arra, hogy a Páciens időpontját megelőzően megkezdett kezelésre fordított időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló Páciens érdekében. A Páciens az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 percet köteles várakozni, kivéve, ha a Szolgáltató az adott nap körülményei alapján ettől eltérően tájékoztatja.
6. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okból a tervezett időpontban nem tudja megkezdni a Szolgáltatásnyújtást, erről a Páciens haladéktalanul tájékoztatja, és új időpontot ajánl fel. Ilyen esetben a Feleket a vonatkozó jogszabályok szerinti jogok és kötelezettségek illetik meg.
7. A Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését, különösen akkor, ha
 - a) a vizsgálat eredménye szerint a kezelést vagy a beavatkozást a Páciens egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;
 - b) a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy a Páciens által igényelt beavatkozás elvégzése jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközne;



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- c) a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a kezelőorvos véleménye alapján a Páciens fizikai, mentális vagy pszichés állapota okán a beavatkozásra nem alkalmas;
 - d) a Páciens a fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
 - e) a Páciens a jelen ÁSZF-ben, illetve a Házirendben foglalt rendelkezéseket megsérti.
8. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor a Páciens érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körülményekkel és gondossággal jár el.

5.2. A Páciens jogai és kötelezettségei

1. A Páciens köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Amennyiben a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni.
2. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni. Ez esetben, valamint, ha a tervezett vizsgálat vagy kezelés a Páciens együttműködésének hiánya miatt nem kivitelezhető, a Szolgáltató a mindenkor hatályos Árlista szerinti rendelkezésre állási díjat jogosult kiszámlázni.
3. A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vizsgálatokat elvégezze, és vállalja, hogy a vizsgálatok alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.
4. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatóval, az ellátásban közreműködőkkel képességei és ismeretei szerint együttműködni, ennek során:
 - a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
 - b) köteles hiánytalanul az ellátó rendelkezésére bocsátani a teljes kórtörténetét tartalmazó egészségügyi dokumentációját – nem magyar nyelvű egészségügyi dokumentáció esetén hiteles magyar nyelvű fordításban –, ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a teljes dokumentáció átadásának elmulasztása az ellátás eredményességét és biztonságát kedvezőtlenül befolyásolhatja;
 - c) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
 - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
 - e) a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket, utasításokat betartani;
 - f) a Szolgáltató házirendjét betartani;
 - g) a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
5. A Páciens az együttműködési kötelezettsége körében köteles a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott dokumentumokat (pl. anamnézis lap) kitölteni. A Páciens az önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett tudomásul veszi, hogy a jogszabály által megkövetelt nyilatkozatok (különösen a beavatkozásokhoz szükséges írásbeli beleegyezés) megadása a kezelés megkezdésének feltétele. Ezen nyilatkozatok hiányában a Szolgáltató a beavatkozást nem végezheti el. Az egyes beavatkozásokba való beleegyezés alaki feltételeit az Eütv. határozza meg, a beavatkozás tartalmát és a beleegyezés formáját a beavatkozás jellege határozza meg.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

6. A betegfelvétel keretében felvett kórelőzmény során a Páciens által személyes adataira, egészségügyi állapotára, korábbi kezeléseire vonatkozó információk helytállóságáért és valódiságáért a Páciens kizárólagosan felelős, a Szolgáltató ezért felelősséget nem vállal. A Páciens által szolgáltatott adatok hiányossága vagy késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a kezelési tervet és az árajánlatot módosítani.
7. A Páciens a kezelések során – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Páciens csak azokért a szolgáltatásokért köteles díjat fizetni, amelyeket addig igénybe vett, illetve amelyek már teljesítésre kerültek (pl. fogtechnikai munka, egyedileg megrendelt anyagok). A kezelés megszakításából/megszüntetéséből eredő hátrányok a kezelés megszakítását kezdeményezőzőt terhelik.
8. A Páciens köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat, a járványügyi előírásokat és a Szolgáltató működési rendjét (Házirendjét) tiszteletben tartani.
9. A Páciens valamennyi, az Eütv-ben foglalt betegjog megilleti, és köteles a jogszabályokban rögzített valamennyi kötelezettségét betartani.

6. Díjazás

- 6.1. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételeért szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Páciens a mindenkor hatályos Árlista Rendelőben történő kifüggesztésével, valamint a honlapján történő elhelyezésével tájékoztatja.
- 6.2. Azon közvetített szolgáltatások díját, amelyeket a Szolgáltató külső szolgáltatótól vesz igénybe, és amelynek a díja előzetesen ismert, a Páciens a megrendeléskor köteles kiegyenlíteni számla/díjbekérő ellenében, és ezen összeg megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését megtagadni, illetve már megkezdett Szolgáltatásnyújtás esetén felfüggeszteni azt. A közvetített szolgáltatások díja a külső szolgáltató tevékenységének ellenértékét fedezi, és nem képezi a Szolgáltató részére járó Szolgáltatási díj részét. A Szolgáltatás díjának fennmaradó része(i) a Szolgáltató által meghatározott időpont(ok)ban esedékes.
- 6.3. Az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával, banki átutalással, SZÉP-kártyával vagy egészségpénztári finanszírozással történhet.
- 6.4. A díj az előzetes árajánlatban meghatározott feltételek mellett irányadó. Ha a megkezdett kezelés során előre nem látható, orvosszakmailag indokolt többletbeavatkozás válik szükségessé, a Szolgáltató a Páciens haladéktalanul tájékoztatja, és a díj módosításához a Páciens jóváhagyását kéri.
- 6.5. Nagyobb beavatkozások esetén a Szolgáltató előleg megfizetését kérheti, amelynek pontos mértékét és feltételeit a Felek által megkötött Egyedi Szerződés rögzíti. Amennyiben az Egyedi Szerződés az előleg visszafizetéséről és a meghíúsulási kötbérről másként nem rendelkezik, úgy a kezelés lemondása vagy elállás esetén a Szolgáltató az előlegből levonhatja a már felmerült, igazolt költségeit, és a fennmaradó összeget 15 napon belül visszafizeti. Nagy értékű, egyedi megrendelés alapján végzett beavatkozások esetén az időpont lemondása miatt a Szolgáltatót a lefoglalt és másnak már nem értékesíthető műtéti kapacitás, a rendelkezésre álló személyzet és a megrendelt anyagok ellenértékéért meghíúsulási kötbér illeti meg, amelynek pontos mértékét és sávjait az Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 6.6. A Szolgáltató által meghirdetett promóció esetén, a promóció keretében megkötésre kerülő Egyedi Szerződés az akció szerinti díjat tartalmazza, feltéve, hogy az akció feltételei teljesülnek. Írásba foglalt Egyedi Szerződés nélkül igénybe vett egyszerűbb Szolgáltatás díja – az akció feltételeinek teljesülése esetén – a meghirdetett promóció szerint kerül meghatározásra.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

Amennyiben a Páciens az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Szolgáltató a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, a mindenkor hatályos Árlista szerint.

- 6.7. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
- 6.8. A Szolgáltató forint vagy deviza alapú számlát bocsát ki a hatályos számviteli és adójogszabályoknak megfelelően.

7. Felelősség

- 7.1. A Szolgáltató felelősségére a Ptk. rendelkezései irányadók.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de a Páciens tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől, az egyéni jellemzőktől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet.
- 7.3. Az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéni preferenciáktól és ízléstől függően egyénenként eltérő lehet. A Szolgáltató nem vállal eredménykötelem szerinti garanciát a gyógyulásra vagy az esztétikai eredmény szubjektív megítélésére, ugyanakkor felelőssége a jogszabályok szerint fennáll. Az esztétikai eredmény megítélése egyénenként eltérő lehet, önmagában a szubjektív ízlésbeli eltérés nem alapoz meg hibás teljesítést, ugyanakkor az objektíven igazolható szakmai hiba alapján a jogszabályok szerinti igények érvényesíthetők.
- 7.4. Tekintettel arra, hogy a fogászati beavatkozások közismert kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások, pl. bevérzések, változó vastagságú hegek, ínnyisszahúzódás stb. keletkezhetnek – a Páciens egyéni jellemzőitől, érzékenységétől és anatómiai sajátosságaitól függően – a Páciens által igénybe vett beavatkozás következtében, a Szolgáltató a kellő gondosság ellenére sem előre látható, neki fel nem róható következményekért nem felel.
- 7.5. Ha a Páciens a tájékoztatási, együttműködési vagy utasításkövetési kötelezettségét megszegi, ez a károkozás, illetve a kár mértékének megítélése, a Páciens közrehatása körében értékelendő.
- 7.6. A Páciens tudomásul veszi, hogy a beavatkozáskor közreműködő Személyzet a beavatkozást felelősségteljesen, a legnagyobb körültekintéssel, a legjobb tudása szerint végzi el az Eütv. által megkívánt gondossággal, és biztosítja a szükséges kontrollvizsgálatot, utógondozást és korrekciót az előre egyeztetett időpontban. A Szolgáltató a jogviszony keretében közreműködő személyek tevékenységéért a jogszabályok szerint felel.
- 7.7. Implantációs beavatkozások körében a Szolgáltató az implantátum beszerzése, kiválasztása és alkalmazása során a lehető legkörültekintőbben, a jogszabályi és szakmai előírásoknak, hazai és nemzetközi protokolloknak megfelelően jár el. A Páciens tudomásul veszi, hogy az implantáció nem egy életre szóló beavatkozás, annak időtartama az implantátum fajtájától, a műtéti körülményektől és a Páciens egyéni jellemzőitől, anatómiai sajátosságaitól, életkörülményétől függ. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az olyan következményekért, amelyek a protézisek, implantátumok alkalmazásából erednek és kellő gondosság ellenére sem voltak előre láthatók, és amelyek nem a Szolgáltató hibájából erednek.

8. Szavatosság, jótállás

- 8.1. A Szolgáltató a honlapján közzétettek szerint vállal jótállást az általa nyújtott fogászati szolgáltatásokkal kapcsolatban. A közzétetteken túlmenően a Szolgáltató kellékszavatosságára és a jótállásra az irányadó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- 8.2. A jótállási igény nem érvényesíthető, ha a hiba a Páciens felróható magatartására, az utasítások súlyos megszegésére, vagy olyan beavatkozásra, illetve utókezelésre vezethető vissza, amelyet nem a Szolgáltató végzett, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá.
- 8.3. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól, amennyiben
- a) a Páciens nem jelenik meg a kezelőorvos által előírt kontrollvizsgálatokon, illetve tisztításon,
 - b) a Páciens saját kérésére eltér a kezelőorvos által javasolt beavatkozástól;
 - c) a Páciens nem tartja fenn a megfelelő szájhygiénát;
 - d) a Páciens nem tartja be maradéktalanul a kezelőorvos utasításait;
 - e) az károsodást bruxizmus (rendszeres fogcsikorgatás) vagy erős fogszorítás okozza;
 - f) a Páciens más fogászon végeztet el kezelést az adott fogon és/vagy a fogmű javítását nem a Szolgáltatónál végezteti el;
 - g) a kezelőorvos által javasolt harapáslazító sint a Páciens nem készítteti el, vagy nem hordja;
 - h) a károsodás fogásztól független, egyéb egészségügyi tényezők miatt következik be;
 - i) a fogpótlás baleseti, mechanikai vagy kémiai sérülés következtében sérül meg;
 - j) a Páciens a kifogást határidőn belül bejelenti, de a kivizsgálást nem teszi lehetővé.
- A jótállási igény érvényesítésének előfeltétele, hogy a Páciens a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 8.4. A jótállás nem terjed ki az ideiglenes fogászati megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésének szükségességére, valamint a fogak gyökérkezelése során vagy után fellépő szövődményekre és azok következményeire.
- 8.5. A jótállási igény főszabály szerint kijavításra vagy kicserélésre irányul, a pénzvisszafizetésre a jogszabályok szerinti esetekben kerülhet sor.
- 8.6. A szavatossági és jótállási igényekre a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

9. Tájékoztatás a beavatkozások kockázatairól

- 9.1. Az Eütv. értelmében minden invazív beavatkozás megkezdése előtt a Páciensnek beleegyező nyilatkozatot kell tennie. A beavatkozás jellegétől függően a jogszabályok által meghatározott formában történik a beleegyezés.
- 9.2. Minden orvosi beavatkozásnak vannak kockázatai, amelyek a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhatnak. A kockázat minimálisra csökkentését szolgálja a korrekt diagnózis (amelyhez elengedhetetlen különböző diagnosztikai módszerek alkalmazása), valamint a Szolgáltató Páciens általi teljes körű tájékoztatása a Páciens általános betegségeiről és gyógyszereszedési szokásairól.
- 9.3. A fogászati beavatkozások során előforduló lehetséges kockázatokról és szövődményekről a kezelés/beavatkozás megkezdése előtt a Szolgáltató részletesen, egyénre szabottan tájékoztatja a Pácient.
- 9.4. A Páciens a beleegyező nyilatkozatát a kezelés/beavatkozás megkezdéséig bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, de a Szolgáltató addig ténylegesen felmerült költségeit köteles megtéríteni.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

10. Panaszkezelés

- 10.1. A hatályos és vonatkozó jogszabályok szerint az egészségügyi szolgáltatóknál ellátásra kerülő valamennyi Páciensnek lehetőséget kell biztosítani az ellátás bármely szakaszához kapcsolódóan előforduló sérelmek, panaszok bejelentésére és azok kivizsgálására.
- 10.2. Az egészségügyi ellátásával összefüggő panaszait a Páciens vagy hozzátartozója írásban jelentheti be a Szolgáltatónak a panasz@dentalcenterkelemen.hu e-mail címre küldött e-mail útján vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére címezve, illetve a recepción személyesen is panaszt tehet. A panaszbejelentésnek tartalmaznia kell a Páciens azonosításához szükséges adatait, a panasz szöveges leírását, a lényeges körülményeket, valamint a panaszos aláírását. A panasz szóbeli bejelentése esetén azt minden esetben írásba kell foglalni és a Páciensnek vagy a törvényes képviselőjének/meghatalmazottjának alá kell írnia, meghatalmazott eljárása esetén a jogszabályoknak megfelelő alaki formában készített meghatalmazást is csatolni kell.
- 10.3. Bejelentés esetén a Szolgáltató ügyvezetője vagy az általa megbízott személy köteles 5 munkanapon belül vizsgálatot elrendelni a panasz kivizsgálására. A kivizsgálást vezető munkatárs a vizsgálat során köteles valamennyi érintett személy véleményét meghallgatni és a bejelentéssel kapcsolatos minden körülményt részletesen megvizsgálni és értékelni.
- 10.4. A Szolgáltató köteles a panaszbejelentés időpontjától számított 30 napon belül a vizsgálat eredményéről a panasz bejelentőjét írásban tájékoztatni. A Szolgáltató elsősorban a bejelentő e-mail címére küldi meg a válaszát a bejelentő előzetes hozzájárulása esetén, amennyiben a bejelentő e-mail címe nem ismert vagy postai úton történő válaszadást kért, a Szolgáltató postai levélben küldi meg a válaszát.
- 10.5. A Páciens az esetleges minőségi vagy egyéb kifogását a szolgáltatás nyújtását/betegellátást követően haladéktalanul köteles közölni a Szolgáltatóval. A Páciens a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni.
- 10.6. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint a panasz kivizsgálása érdekében az alábbi szervekhez forduljon:
 - a) Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK)
1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.; Általános tájékoztatás: 1812; Postafiók: 1437 Budapest, Pf. 777
 - b) Magyar Orvosi Kamara (szakmai, etikai panaszok esetén)
1068 Budapest, Szondi utca 100.; Postacím: 1390 Budapest 62., Pf.: 175.
 - c) Fogyasztóvédelmi hatóság (a fővárosi és vármegyei kormányhivatal)
Központi Kormányzati Ügyfélvonal: 1818
 - d) Illetékes békéltető testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- 10.7. Az ellátással kapcsolatos panasszal a betegjogi képviselő felé is lehet fordulni. A betegjogi képviselő neve, fogadóideje és elérhetőségei a Rendelőben jól látható helyen kifüggesztésre kerülnek.

11. Részletfizetési lehetőség

A Szolgáltatónál lehetőség van a Szolgáltató által meghatározott összeget meghaladó összegű fogászati kezelés díjának részletekben történő megfizetésére. A Szolgáltató a részletfizetési lehetőség automatikus biztosítására kötelezettséget nem vállal. Amennyiben a Szolgáltató részletfizetési lehetőséget biztosít a Páciens részére, annak részletszabályait és feltételeit a Szolgáltató és a Páciens között létrejövő különálló szerződés szabályozza.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

12. Adatkezelés

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a Szolgáltató honlapján, a <https://www.dentalcenterkelemen.hu/adatvedelem/> linken érhető el.

13. Házi rend

- 13.1. A Szolgáltató rendelőjének területén tartózkodni egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából, vagy ilyen személy kísérijeként lehet.
- 13.2. A Páciens és kísérije a Szolgáltató Rendelőjének területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Páciens, sem a rendelést nem zavarja.
- 13.3. A Szolgáltató Rendelőjének egész területén tilos bármilyen – nem a Szolgáltató által engedélyezett – bódító hatású szer (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: alkohol, bódító hatású gyógyszer, kábítószer) hatása alatt álló személy tartózkodása, ilyen szerek fogyasztása, és a dohányzás (IQOS, e-cigaretta stb.).
- 13.4. A Páciens és kísérije köteles a Rendelő tisztaságára a váróban, a kezelőhelyiségben és a mellékhelyiségekben is ügyelni.
- 13.5. A Páciens és kísérije a Szolgáltató vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni.
- 13.6. A Szolgáltató fájdalommal küzdő Pácienseket is ellát, az ő – adott esetben soron kívüli – ellátásukból fakadó esetleges időbeli csúszást a Páciens tudomásul veszi.
- 13.7. A Rendelő területén engedély nélkül szórólapot, reklámanyagot elhelyezni, vagy egyéb kereskedelmi tevékenységet végezni tilos.
- 13.8. A Páciens és kísérije tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Rendelőjében a saját értékeire köteles figyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget nem vállal.
- 13.9. A Szolgáltató Rendelőjének területére állatot behozni tilos (kivétel: vakvezető kutya).
- 13.10. Kérjük, hogy a rendelő területén a mobiltelefonját halkítsa le annak érdekében, hogy a rendelést és a kezeléseket ne zavarja. Kérjük, hogy csak a halaszthatatlan hívásait intézze a várakozás ideje alatt, a hangos, másokat zavaró telefonálás nem megengedett.
- 13.11. A rendelő egész területén tilos hang-, kép- vagy videófelvételt készíteni.
- 13.12. Tilos a rendelő területén erős zajjal járó tevékenységet végezni.
- 13.13. Kérjük, hogy fertőző megbetegedés esetén ne tartózkodjon a rendelő területén, illetve amennyiben a Szolgáltató munkatársai erre kéri, legyen szíves maszkot felvenni és azt szabályosan viselni.
- 13.14. Kiskorú személy a Rendelő területén kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat. A kísérij köteles gondoskodni arról, hogy a gyermek a Rendelő berendezéseit rendeltetésszerűen használja, és magatartásával ne zavarja a betegellátást.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhigiénés kezelés

- 13.15. A kezelőhelyiségbe a Páciensen kívül kísérő csak az ellátó orvos kifejezett engedélyével, vagy törvényi előírás (pl. kiskorú gyermek szülője, cselekvőképtelen beteg kísérője) esetén léphet be.
- 13.16. A Szolgáltató a Páciens ellátását megtagadhatja, ha
- a) a Páciens együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti;
 - b) a Szolgáltatóval szemben a Páciens vagy hozzátartozója/kísérője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
 - c) a Szolgáltató munkatársainak életét vagy testi épségét a Páciens vagy hozzátartozójának/kísérőjének magatartása veszélyezteti.

14. Az ÁSZF hatálya

- 14.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Pácienssel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Szerződés között eltérés van, az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 14.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et kizárólag jogszabályváltozás, működési rend változása vagy szakmai ok esetén módosítja, és a módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti hátrányosan, kivéve, ha ahhoz a Páciens kifejezetten hozzájárul. A módosítást a Szolgáltató a Rendelőben kifüggesztéssel, továbbá a honlapján teszi közzé. A módosítással érintett Pácienseket a Szolgáltató a változásról értesíti.
- 14.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, amelyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.
- 14.4. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et a Páciensek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a Rendelőben és a Szolgáltató honlapján.

Budapest, 2026. október 8.