



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű
Társaság**

1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b

2026. október 8.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

I. Bevezetés

A Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.) mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: GDPR) alapján, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) adja ki ügyfelei, betegei, törvényes és meghatalmazott képviselői, az egészségügyi ellátás folyamatában részt vevő más személyek, valamint az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, az Adatkezelő honlapját meglátogatók (az ügyfelek, betegek és látogatók a továbbiakban együtt: Érintettek) részére, a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

II. Az Adatkezelő

Az adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a **Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű Társaság** minősül, azzal, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekkel kapcsolatban önálló Adatkezelőnek minősül, az adatkezelési célokat egyedül határozza meg. Az Adatkezelő azonosítási és kapcsolati adatai a következők:

Név:	Dental-Center Fog- és Szájápolási Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.
Cégjegyzékszám:	01-09-074276
Adószám:	10505867-1-41
Képviselő:	dr. Kelemen András Gábor ügyvezető / dr. Kelemen Péter Zoltán ügyvezető
Weboldal:	https://dentalcenterkelemen.hu/hu/
E-mail:	kelemen@dentalcenterkelemen.hu , panasz@dentalcenterkelemen.hu
Rendelő:	1052 Budapest, Párizsi utca 1. 2. em. 9/b.

III. Az adatkezelés során alkalmazott jogszabályok

1. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
3. Az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó ágazati jogszabályok

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok mellett figyelembe veszi és alkalmazza a GDPR 29. cikke szerint korábban létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatásait, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait is.

IV. Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja az Érintettek részletes, mindenre kiterjedő és előzetes tájékoztatása a GDPR 13-14. cikkei alapján, a személyes adataikkal kapcsolatban.

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A GDPR 12. cikke alapján az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget e tájékoztatási kötelezettségének. Az Adatkezelési Tájékoztató



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

elérhető az Adatkezelő honlapján (<https://www.dentalcenterkelemen.hu>) elektronikus formában, valamint az Adatkezelő székhelyén és telephelyein kinyomtatott formában.

V. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya

Tárgyi hatály

Jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi, a szolgáltatásainak nyújtásával és működésével összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységére, függetlenül attól, hogy az részben vagy egészben automatizált (elektronikus) módon, vagy nem automatizált (papíralapú) módon történik. A tájékoztató hatálya kiterjed mind az általános személyes adatok, mind a különleges (egészségügyi) adatok kezelésére.

Személyi hatály

Jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed mindazon természetes személyekre, akiknek a személyes adatait az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtásával, a kapcsolódó adminisztrációs és marketing tevékenységével, a weboldal üzemeltetésével, valamint a rendelő területén történő tartózkodásával összefüggésben kezeli.

VI. Fogalmak

A GDPR-ban rögzített fogalmak

1. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
3. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
5. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
6. Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
7. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.
8. Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

9. Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.
10. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
11. Hozzájárulás: az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett -, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
12. Személyes adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy, az „Érintett” közvetett vagy közvetlen módon azonosítható.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben (a továbbiakban: Eütv.) rögzített fogalmak

1. Beavatkozás: azon megelőző, diagnosztikus, terápiás, rehabilitációs vagy más célú fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai eljárás, amely a beteg szervezetében változást idéz vagy idézhet elő, továbbá a holttesten végzett vizsgálatokkal, valamint szövetek, szervek eltávolításával összefüggő eljárás.
2. Beteg: az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy.
3. Diagnosztikai vizsgálat: az egészségügyi szolgáltatóhoz forduló beteg panasza okának feltárására irányuló vizsgálat.
4. Egészségügyi ellátás: a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége.
5. Egészségügyi szolgáltatás: az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély birtokában vagy - törvényben meghatározott esetben - az egészségügyi államigazgatási szerv által történő nyilvántartásba vétel alapján végezhető egészségügyi tevékenységek összessége, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a plasztikai helyreállító és az esztétikai plasztikai invazív és minimál invazív beavatkozásokat, a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint a mentést és a betegszállítást, a szülészeti ellátást, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat, a művi meddővétételt, az emberen végzett orvostudományi kutatásokat, továbbá a halottvizsgálattal, a halottakkal kapcsolatos orvosi eljárásokkal, - ideértve az ehhez kapcsolódó - a halottak szállításával összefüggő külön jogszabály szerinti tevékenységeket is.
6. Egészségügyi szolgáltató: a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
7. Egészségügyi tevékenység: az egészségügyi szolgáltatás részét képező minden tevékenység, kivéve azon tevékenységeket, amelyek végzéséhez nem szükséges egészségügyi szakképesítés vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy szakmai felügyelete.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

8. Kezelőorvos: a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos/orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
9. Vizsgálat: az a tevékenység, amelynek célja a beteg egészségi állapotának felmérése, a betegségek, illetve kockázatok felderítése, a konkrét betegség(ek) meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének, valamint a halál bekövetkeztének és a halál okának megállapítása.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (Eüak.) rögzített fogalmak

1. Betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész
2. Egészségügyi dokumentáció: az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
3. Gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is
4. Orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából érintettnek minősülnek az Adatkezelő ügyfelei, betegei, látogatói, továbbá az Adatkezelő honlapjának látogatói.

VII. Az adatkezelés alapelvei

A GDPR rendelkezései szerint, az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni ("jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság").
- b) Személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés ("célhoz kötöttség").
- c) A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk ("adattakarékosság").
- d) A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse az Adatkezelő ("pontosság").



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekefogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- e) A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé ("korlátozott tárolhatóság").
- f) A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve ("integritás és bizalmas jelleg").
- g) Az Adatkezelő felelős az adatkezelés alapelveinek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására ("elszámoltathatóság").

Az Adatkezelő az Eüak-ban foglalt alapelvek és rendelkezések betartásával kezeli az egészségügyi- és személyazonosító adatokat.

VIII. Adatkezelési tevékenységek

1. Kapcsolattartással, időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás alapján lehetséges. Időpontfoglalásra lehetőség van személyesen és telefonon keresztül. A beteg az Adatkezelő weboldalán a „Kapcsolat” űrlap kitöltésével kapcsolatfelvételt kérhet. A kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő felveszi a betegnek az időpontfoglaláshoz és az egészségügyi ellátás szervezéséhez szükséges személyes adatait. Az időpontfoglalást követően az Adatkezelő a beteg által megadott e-mail címre küldött üzenetben visszaigazolja a beteg részére a lefoglalt időpontot.

- a) Érintettek köre: akik az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe kívánják venni
- b) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 2. fordulata]
- c) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
Név	A beteg azonosítása, az egészségügyi ellátás céljából érkező betegek számára időpont biztosítása, a szolgáltatás szervezése
Telefonszám	Kapcsolattartás, visszahívás a beteg kérésére, a szolgáltatás szervezése
E-mail cím	Kapcsolattartás, időpontfoglalás visszaigazolása, a szolgáltatás szervezése
Igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	A vizsgálat előkészítése, megfelelő képzettséggel rendelkező szakorvoshoz történő irányítás, a szolgáltatás szervezése

- d) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok felvételétől számított 5 év
- e) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem történik kapcsolatfelvétel, nem vehetők igénybe az egészségügyi szolgáltatások
- f) A személyes adatok forrása: a kapcsolatfelvételt kérő személy
- g) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- h) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

2. Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése

Az Adatkezelő a betegekkel egyedi szolgáltatási szerződést köt az egészségügyi szolgáltatások nyújtására. A betegek az egyedi szerződés megkötése érdekében megadják bizonyos személyes adataikat.

- a) Érintettek köre: a beteg, a beteg törvényes képviselője



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- b) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata]

- c) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A beteg neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, bankszámlaszáma	A beteg azonosítása, szerződés megkötése
A beteg e-mail címe, telefonszáma	Kapcsolattartás
A törvényes képviselő neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, törvényes képviselő jogcíme	Törvényes képviselő azonosítása, a képviselő jogalapjának megállapítása, a szerződés megkötése
Egészségügyi szolgáltatás megnevezése, szolgáltatási díj, egyéb díjak és költségek, fizetési határidő	A szerződés megkötése és teljesítése

- d) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok felvételétől számított 5 év
e) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem nyújtható egészségügyi szolgáltatás a betegnek
f) A személyes adatok forrása: a beteg vagy a törvényes képviselője
g) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
h) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

3. Betegfelvétel

(1) A beteg

A bejelentkezés és a beteg azonosítása (betegfelvétel) az Adatkezelő által szabályozott formában történik. A beteg köteles személyazonosságát személyazonosító okmánnyal igazolni, valamint TAJ kártyáját és lakcímkártyáját bemutatni. Betegfelvételkor az Adatkezelő elektronikus információs rendszerében rögzítik a beteg ellátáshoz szükséges személyes adatait. Betegfelvételkor a beteg írásban megadja személyes adatait az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott űrlapon. Bizonyos esetekben a beteg írásbeli hozzájárulását adja a vizsgálat, beavatkozás elvégzéséhez, illetve írásban tájékoztatja az Adatkezelőt a kórelőzményéről.

- a) Érintettek köre: az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy
b) Az adatkezelés célja:
 - az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az egészségügyi ellátás nyújtása
 - a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése
 - az érintett egészségi állapotának nyomon követése
 - a beavatkozáshoz szükséges hozzájárulás megadása
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja; Eütv. 15. § (2)-(3) és (4)-(5) bekezdése]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.

- d) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A beteg neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, bankszámlaszáma	A beteg azonosítása, egészségügyi dokumentációban/beleegyező nyilatkozatban történő rögzítése



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

A beteg TAJ száma (ha magyar állampolgár)	A beteg egészségügyi ellátórendszerben történő azonosítása, az EESZT felé fennálló adattovábbítási kötelezettség teljesítése
A vizsgálathoz, beavatkozáshoz hozzájáruló nyilatkozatban megadott egészségügyi adatok	A vizsgálat vagy beavatkozás kockázatainak csökkentése, elvégezhetőségének orvosszakmai megítélése, a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzése

- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok felvételétől számított 30 év (Eüak. 30. §)
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem nyújtható egészségügyi szolgáltatás a betegnek
- g) A személyes adatok forrása: a beteg vagy a törvényes képviselője
- h) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- i) Különleges adat kezelésének jogalapja: orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

(2) A beteg törvényes képviselője

Bizonyos esetekben a beteg helyett törvényes képviselője jogosult beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozatot tenni. A törvényes képviselő köteles személyazonosságát és e minőségét hitelt érdemlően igazolni. A beteg egészségügyi dokumentációjában a törvényes képviselő személyazonosító adatai rögzítésre kerülnek.

- a) Érintettek köre: a beteg törvényes képviselője
- b) Az adatkezelés célja:
 - a törvényes képviselő személyazonosságának, valamint a képviselő jogcímének ellenőrzése, dokumentálása és mindezek utólagos bizonyíthatósága
 - beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozat tétele a beteg helyett
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.

- d) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A törvényes képviselő neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme	A törvényes képviselő személyazonosságának, valamint a képviselő jogcímének ellenőrzése, dokumentálása és mindezek utólagos bizonyíthatósága
A törvényes képviselő jogcíme, valamint az ezt igazoló dokumentumban foglalt más személyes adatok	Beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozat tétele a beteg helyett

- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok felvételétől számított 30 év [Eüak. 30. § (1) bekezdés]
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem nyújtható egészségügyi szolgáltatás a betegnek
- g) A személyes adatok forrása: a beteg vagy a törvényes képviselője

4. EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) felé történő kötelező adatszolgáltatás

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége alapján az egészségügyi ellátás során keletkezett adatokat, leleteket, ambuláns lapokat, valamint a felírt e-recepteket rögzíti az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben (EESZT).

- a) Érintettek köre: az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő, TAJ számmal rendelkező páciensek.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- b) Az adatkezelés célja: az EESZT működtetésével összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése, a páciens más egészségügyi szolgáltatók általi biztonságos ellátásának elősegítése, e-recept kiállítása.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Eüak. 35/B. §].
- d) A kezelt adatok köre: a páciens TAJ száma, személyazonosító adatai, az ellátás eseménykatalógus adatai, e-profil adatok, e-receptek, elektronikus kórtörténet (leletek, ambuláns lapok).
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az Adatkezelő a saját rendszerében 30 évig tárolja. Az EESZT-ben a tárolás a jogszabályban meghatározott ideig történik.
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adatszolgáltatás kötelező, az érintett azt nem tagadhatja meg (kivéve az EESZT lakossági portálján általa beállított önrendelkezési korlátozásokat).
- g) A személyes adatok forrása: az Adatkezelőnél az ellátás során keletkezik.
- h) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].
- i) Adattovábbítás címzettje: az EESZT működtetője

5. Személyes adatok továbbítása közreműködőnek, OMSZ-nak

Az Adatkezelő az egészségügyi szolgáltatási szerződések teljesítése érdekében közreműködőket vesz igénybe. Az Adatkezelő közreműködőt vesz igénybe az aneszteziológiai ellátás elvégzése érdekében, ilyen esetben az Adatkezelő megküldi a közreműködőnek a beteg adatait. Az adatok küldése papír alapú és elektronikus is lehet, közreműködőtől függően.

Az Adatkezelő a műtétet követően esetlegesen fellépő szövődmények ellátására a közegészségügyi ellátórendszert veszi igénybe, az ide történő betegszállítást az Országos Mentőszolgálat végzi. Az OMSZ-nak az Adatkezelő ambuláns lappal együtt adja át a beteget, amely tartalmazza a kórelőzményeket.

- a) Érintettek köre: az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő beteg
- b) Az adatkezelés célja: a közreműködői szerződés és a beteggel kötött szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében szükséges személyes adatok. A betegnek az OMSZ és a közegészségügyi ellátórendszer általi további ellátásához szükséges adatok, az OMSZ-nak átadott ambuláns lap tartalma.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont második fordulata; GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok felvételétől számított 30 év [Eüak. 30. § (1) bekezdés]
- e) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem teljesíthető a szolgáltatási szerződés
- f) A személyes adatok forrása: a beteg vagy a törvényes képviselője
- g) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- h) Különleges adat kezelésének jogalapja: orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].
- i) Adatfeldolgozók:
 - Dr. Simó Kinga Erzsébet e.v. (székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 24. fszt/3.; adószám: 90471946-1-42) fogorvos
 - Dr. Vastag Csilla Mária e.v. (székhely: 2133 Sződliget, Dunai fasor 66.; adószám: 59181837-1-33) aneszteziológus szakorvos
 - Jakab Sándorné Juhász Ibolya fogászati asszisztens (működési nyilvántartási szám: 66649)

6. Egészségügyi ellátás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások során keletkezett személyes adatokat és egészségügyi dokumentációt elektronikusan, illetve papíralapú kezelés esetén papíralapon megőrzi.

- a) Érintettek köre: az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy és törvényes képviselője
- b) Az adatkezelés célja: az egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Eütv. 136. §]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A kezelt adatok köre: az egészségügyi dokumentációban rögzített személyazonosító és egészségügyi adatok.
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. [Eüak. 30. § (1)-(2)].
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adat az adatkezelőnél keletkezik és azokat az adatkezelő a jogszabályi megőrzési idő lejártáig megőrzi
- g) A személyes adatok forrása: az adatkezelőnél keletkezik az egészségügyi ellátás nyújtása során, tehát nem az érintettől származik
- h) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- i) Különleges adat kezelésének jogalapja: orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].
- j) Adatfeldolgozók:
 - SEC Trading Kft. (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.; cégjegyzékszám: 01-09-946662) – a Dental4 szoftver üzemeltetője
 - Cloudhoreca Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 12. pincszint 1.; cégjegyzékszám: 01-09-187821; adószám: 24889616-2-42) – a saját szerver üzemeltetője, rendszergazda

7. Fogtechnikai laboratórium igénybevétele, adattovábbítás

Az Adatkezelő a fogpótlások, fogsabályozó készülékek és egyéb fogtechnikai munkák elkészítése érdekében külső fogtechnikai laboratóriumokat vesz igénybe. Ennek során az Adatkezelő a páciens azonosításához és a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat továbbítja a laboratórium részére.

- a) Érintettek köre: azon páciensek, akiknél fogtechnikai munka (pl. fogpótlás, korona, sín) elkészítése válik szükségessé.
- b) Az adatkezelés célja: a pácienssel kötött egészségügyi szolgáltatási szerződés teljesítése, a fogtechnikai eszköz elkészítése.
- c) Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- d) A kezelt adatok köre: a páciens személyazonosító adatai, a fogászati lenyomat, gipszminta, intraorális szkener felvétel, röntgenfelvétel, esetenként a páciens arcáról/fogazatáról készült fotó, a kezelőorvos instrukciói, valamint a 3 dimenziós röntgen (CBCT) és intraorális szkener felvételek digitális állományai.
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év.
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a fogtechnikai munka nem készíthető el, a szolgáltatás nem nyújtható.
- g) A személyes adatok forrása: az érintett, illetve a kezelőorvos által felvett minták.
- h) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].
- i) Adatfeldolgozók/Önálló adatkezelő címzett:
 - SYMBION-LAB Kft. (székhely: 3530 Miskolc, Hunyadi u. 14.; cégjegyzékszám: 05-09-021863)
 - Elischer és Elischer Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Bükkös part 74/8.; cégjegyzékszám: 13-09-083940)
- j) Adattovábbítás módja és rendszerei: Az adatok titkosított csatornán keresztül kerülnek továbbításra a fogtechnikai laboratórium, illetve a gyártó részére. Előfordulhat, hogy az adatkezelés – a rendszer üzemeltetőjének szerverein keresztül – az Európai Unió kívüli országban történik; ilyen esetben az Adatkezelő biztosítja a GDPR 44-49. cikkeinek való megfelelést (különösen az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses feltételek alkalmazásával).
- k) Jogszabályi megfelelés: Az Adatkezelő az orvostechikai eszközökről szóló (EU) 2017/745 rendelet (MDR) előírásainak megfelelően biztosítja a digitális tervezési és gyártási dokumentáció archiválását és nyomon követhetőségét.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

8. Adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartás

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban bizonyos jogok illetik meg. E jogok részletes leírását jelen Tájékoztató XII. pontja tartalmazza. E jogok gyakorlásáról és az annak kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet és a joggyakorlás kapcsán keletkezett dokumentumokat megőrzi.

- a) Érintettek köre: a beteg, a beteg törvényes/meghatalmazott képviselője
- b) Az adatkezelés célja:
 - az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése és a joggyakorlással kapcsolatos dokumentumok megőrzése
 - annak nyilvántartása, hogy az érintett hányadik alkalommal él a jogával
 - a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy az érintetti kérelmekkel kapcsolatban mikor, milyen intézkedéseket tett, és ezzel megfelelt a GDPR rendelkezéseinek. Az Adatkezelő külön nyilvántartás vezetésével tudja a megfelelőséget igazolni, tekintettel a megkeresések lehetséges nagy számára.
- d) A kezelt adatok köre:
 - az érintett kérelmének tartalma
 - a jogot érvényesítő személy neve, érintett neve, kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, az érintett jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja, valamint jogi és ténybeli indokai, az érintett joga biztosításának ténye, az érintett kérelme teljesítésének dátuma (az érintetti joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma)
 - a kérelmező joggyakorlását igazoló okiratok másolata
 - a kérelmező személyazonosító adatai
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a joggyakorlással érintett személyes adat megőrzési idejének lejártáig
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem teljesíthető az érintett kérelme
- g) A személyes adatok forrása: az érintett vagy az ő törvényes/meghatalmazott képviselője

9. Az egészségügyi dokumentációba történő betekintésekről, másolatkéresekről vezetett nyilvántartás

A jogszabályi rendelkezések meghatározott esetekben a betegen kívül más személyeket is felhatalmaznak az egészségügyi adatok megismerésére, az egészségügyi dokumentációba való betekintésre és azokról másolat kérésére. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ilyen kérelmekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről, valamint megőrzi a joggyakorlás jogszerűségét alátámasztó okiratok másolatait. Az Adatkezelő a kérelmező másolatkérésre való jogát és személyazonosságát ellenőrzi, valamint bekéri a másolatkéresi jog jogszabály által meghatározott feltételeit igazoló okiratokat, illetve azok másolatát. Amennyiben a beteg vagy arra jogosult más személy e jogaival él, azt az Adatkezelő az adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartásában rögzíti.

- a) Érintettek köre:
 - a beteg
 - a beteg törvényes/meghatalmazott képviselője
 - másolatkérésre, betekintésre, tájékoztatásra jogosult, jogszabályban meghatározott más személy
- b) Az adatkezelés célja:
 - a joggyakorlás jogszerűségének ellenőrzése és utólagos igazolhatósága
 - annak nyilvántartása, hogy az érintett hányadik alkalommal él a jogával
 - a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy kinek, mikor és milyen jogalapon engedett hozzáférést a beteg személyes adataihoz, egészségügyi dokumentációjához és azt, hogy az intézkedéseit jogszerűen tette meg.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

d) A kezelt adatok köre:

- a kérelem tartalma
- a kérelmező joggyakorlását igazoló okiratok másolata
- a kérelmező személyazonosító adatai
- a beteg egészségügyi dokumentációjában feltüntetett személyes adatok
- a jogot érvényesítő személy neve, a beteg neve, a kérelem beérkezésének módja és időpontja, a kérelem tárgya, a kérelmező jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja, valamint jogi és ténybeli indokai, a kérelmező joga biztosításának ténye, a kérelem teljesítésének dátuma (a joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma)

e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a joggyakorlás teljesítésétől vagy elutasításától számított 5 év

f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adat az Adatkezelőnél keletkezik

g) A személyes adatok forrása: a joggyakorlással érintett személy

Tájékoztatás az elektronikus kommunikáció (e-mail, telemedicina) speciális adatvédelmi kockázatairól

A Szolgáltató felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a nyílt internetes hálózatokon (különösen a normál e-mail forgalomban, vagy okoseszközökön futó kommunikációs platformokon) továbbított üzenetek és csatolt dokumentumok (pl. leletek, kezelési tervek) titkossága és sértetlensége technológiai okokból nem garantálható teljes mértékben. Az elektronikus kommunikáció során olyan, a Szolgáltatótól független közvetítő szolgáltatók (internetszolgáltatók, levelezőrendszerek üzemeltetői) is részt vesznek az adatátvitelben, amelyek rendszereit érintő esetleges kibertámadások, jogosulatlan hozzáférések vagy rendszerhibák adatszivárgáshoz vezethetnek.

A Szolgáltató a töle elvárható legmagasabb szintű IT-biztonsági intézkedéseket alkalmazza, és az elektronikus úton megküldött egészségügyi dokumentációt (vagy leleteket) minden esetben jelszavas védelemmel (titkosítással) látja el.

Az elektronikus kommunikáció választásával az Érintett kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a következőket:

1. Az Érintett kizárólagos felelőssége, hogy az általa megadott e-mail cím és telefonszám pontos legyen. A tévesen vagy olvashatatlanul megadott elérhetőségek miatt harmadik, illetéktelen személyhez kerülő szenzitív adatokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
2. Az Érintett felelőssége a saját e-mail fiókjának és elektronikus eszközeinek (számítógép, okostelefon) megfelelő jelszavas védelme, vírusirtóval történő ellátása, valamint annak biztosítása, hogy a fiókhoz illetéktelen harmadik személyek (pl. családtagok, munkatársak) ne férhessenek hozzá.
3. Amennyiben az Érintett maga kezdeményez nyílt, titkosítatlan e-mail kommunikációt a Szolgáltató felé (pl. panaszok, leletek beküldése), ezzel tudomásul veszi e csatorna biztonsági kockázatait.

A Szolgáltató biztosítja a jogot, hogy amennyiben az Érintett a fenti kockázatokat nem kívánja vállalni, a leleteit és az egészségügyi dokumentációját személyesen, papíralapon is átveheti.

10. Számla kiállításával és a szolgáltatás kifizetésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő számlát állít ki a beteg vagy más személy részére az igénybevett szolgáltatás(ok)ról. A számla tartalmazza a beteg vagy más személy személyes adatait és az igénybe vett szolgáltatást.

- a) Érintettek köre: azok a személyek, akiknek a nevére kiállításra kerül a számla, illetve akik banki úton teljesítik a fizetést
- b) Az adatkezelés célja: a számlázási és számlamegőrzési kötelezettség teljesítése, a fizetési kötelezettségek ellenőrizhetősége
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdés és 169. § e)-f) pontjai, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § (1)-(3), 167. § és 169. § (2) bekezdés]; szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

d) A kezelt adatok köre:

A számla adattartalmát adó adatok

- a szolgáltatást igénybevevő neve, lakcíme,
- az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás megnevezése,
- a számla kiállításának dátuma
- egészségpénztár esetén a pénztári azonosító, a beteg személyes adatai
- cég nevére kiállított számla esetén a cég számlázási adatai

A banki úton történő fizetéshez kapcsolódó adatok

- név
- banki átutalás esetén a bankszámlaszám
- bankkártyás fizetés esetén a bankkártya utolsó négy számjegye

e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a számla kiállításától számított 8 év [Sztv. 169. § (2) bekezdés], illetve a szerződés teljesítésétől számított 5 év

f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem lehet számlát kiállítani, ezért a szolgáltatás nem teljesíthető.

g) Címzettek:

- adóhatóság,
- az Adatkezelő számlavezető bankja,
- a bankkártya terminált üzemeltető pénzügyi szolgáltató,
- egészségpénztárak

Egészségpénztár neve	Székhely	Nyilvántartási szám
Generali Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1066 Budapest, Teréz körút 42-44.	01-04-0000242
OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1138 Budapest, Váci út 135-139.	01-04-0000237
IZYS Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 20.	01-04-0000274
Gondoskodás Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1134 Budapest, Váci út 23-27.	01-04-0000198
Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1144 Budapest, Kőszeg utca 26.	01-04-0000168
Vitamin Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1034 Budapest, Kecse köz 12.	01-04-0000173
Patika Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár (Patika Egészségpénztár)	1022 Budapest, Bimbó út 18.	01-04-0000222
PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	01-04-0000240
Új Pillér Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár	1022 Budapest, Bimbó út 18.	01-04-0000280

- SZÉP-kártya szolgáltatók

SZÉP-kártya típusa	Szolgáltató	Székhely
OTP SZÉP Kártya	OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor u.16.
K&H SZÉP Kártya	K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
MBH SZÉP Kártya	MBH Bank Nyrt.	1056 Budapest, Váci u. 38.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- h) A személyes adatok forrása: a szolgáltatást igénybe vevő, illetve a fizetést teljesítő személy adja meg
- i) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- j) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont]; szerződés teljesítése [GDPR 9. cikk (1) bekezdés b) pont].
- k) Adatfeldolgozók:
 - Billingo Technologies Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.; cégjegyzékszám: 01-10-140802), mint az online számlázó rendszer üzemeltetője
 - SEC Trading Kft. (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.; cégjegyzékszám: 01-09-946662) – a Dental4 szoftver üzemeltetője

11. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Adatkezelőnél panaszt tenni a panasz@dentalcenterkelemen.hu e-mail címre küldött e-mail vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levél útján. Az Adatkezelő köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni. A beteg jogosult betegjogi képviselővel vagy más meghatalmazottal eljárni.

- a) Érintettek köre: a panaszos, a beteg, a panaszos vagy a beteg képviselője, betegjogi képviselő
- b) Az adatkezelés célja: a beteg panaszainak kivizsgálására, nyilvántartására és a panaszokkal kapcsolatos iratok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Eütv. 29.§ (4) bekezdés]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A kezelt adatok köre:
 - a panaszban és az arra adott válaszban lévő adatok,
 - a panasz kivizsgálása során keletkező adatok,
 - a panaszkezelési nyilvántartásban feltüntetett adatok (panaszos neve, a panaszos elérhetősége, panasz kelte, panasz közlésének módja, panasz beérkezésének napja, panasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának napja, a válasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának módja, a panasszal érintett egészségügyi ellátó megnevezése)
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a panasz megválaszolásától számított 5 év [Eütv. 29. § (4) bekezdés]
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem lehet kivizsgálni a panaszt
- g) Címzettek: az Adatkezelő megbízott jogi képviselője (Dr. Kormosné dr. Ballók Emese ügyvéd, kártérítési jogi szakjogász; székhely: 1115 Budapest, Keveháza utca 1-3.)
- h) A személyes adatok forrása: részben a panaszos adja meg, részben a panasz kivizsgálása során keletkezik
- i) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- j) Különleges adat kezelésének jogalapja: egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

12. Adattovábbítási nyilvántartás vezetése

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben köteles harmadik személynek továbbítani a betegről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatokat. Az Adatkezelő az ilyen megkeresések jogszerűségét az adatvédelmi szabályzatban meghatározott eljárásrend szerint megvizsgálja, és ha a megkeresés megfelel a jogszabályi előírásoknak, akkor teljesíti. Az ilyen megkeresésekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

- a) Érintettek köre: az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő személy
- b) Az adatkezelés célja: adattovábbítási nyilvántartási kötelezettség teljesítése



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Eütv. 28. § (1) bekezdés]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A kezelt adatok köre: a beteg továbbított egészségügyi és személyazonosító adatai
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adattovábbítástól számított 5 év elteltét követő 1 év
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem releváns, az adat az Adatkezelőnél rendelkezésre áll
- g) A személyes adatok forrása: az Adatkezelőnél rendelkezésre áll

13. Nyilvántartás és kötelező adattovábbítás a Központi Implantátumregiszter felé

A beavatkozással érintett személy további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése érdekében az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató nyilvántartást vezet, és adatot szolgáltat a Központi Implantátumregiszter részére.

- a) Érintettek köre: azon páciensek, akiknél a fogászati/szájsebészeti ellátás során beültethető orvostechnikai eszköz (pl. fogászati implantátum, csontpótló anyag) alkalmazására kerül sor
- b) Az adatkezelés célja: a betegbiztonság garantálása, az implantátumok nyomon követhetősége, az Adatkezelő adattovábbítási kötelezettségének teljesítése
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pont; Eütv. 101/C. §; Eüak. 22/B. §]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A kezelt adatok köre: a beteg személyazonosító adatai, elérhetőségei, valamint az implantátum azonosító adatai
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatfelvételtől számított 30 év
- f) A személyes adatok forrása: az Érintett, a kezelőorvos és az implantátum gyártója
- g) Adattovábbítás címzettje: a Központi Implantátumregisztert fenntartó hatóság

14. Mellékhatások bejelentése a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek

Az egészségügyi dolgozó köteles az általa észlelt vagy tudomására jutott feltételezett mellékhatást haladéktalanul a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek bejelenteni, a szerv által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével.

- a) Érintettek köre: a beteg
- b) Az adatkezelés célja: jogszabály által előírt bejelentési kötelezettség teljesítése
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 2005. évi XCV. törvény 18. § (2) bekezdés]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
- d) A kezelt adatok köre: a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által rendszeresített mellékhatás-bejelentő lap adattartalma
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: nem történik tárolás
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem teljesíthető az adattovábbítási tevékenység
- g) Címzettek: a gyógyszerészeti államigazgatási szerv
- h) A személyes adatok forrása: az Adatkezelőnél rendelkezésre áll
- i) Adattovábbítás gyakorisága: eseti

15. Jogviták rendezése, nemperes és peres eljárások céljából történő adatkezelés

A jogvitákkal, folyamatban lévő perekkel kapcsolatos adatkezelés azon esetekben releváns, amelyeknél az adatkezelés eredeti jogalapja szerinti megőrzési idő lejárt, azonban folyamatban lévő jogvita/per miatt szükséges a további adatkezelés. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a megőrzési idő után is meg kell tartani pl. egy szerződést, számlát, vagy egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumot.

- a) Érintettek köre: a beteg és törvényes képviselője



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- b) Az adatkezelés célja: esetleges jogviták, peres eljárások során a tényállás tisztázásához szükséges tények bizonyítása és a jognyilatkozat megtételének elkészítése.
- c) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy egy esetleges jogvita során bizonyítani tudja állításainak valóságát, amely az írásos dokumentumok rendelkezésre állása nélkül lehetetlennek bizonyulhat. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy ebből a célból a megőrzési idő lejártát követően is megőrizze az okiratokat a jogvita végleges lezárásáig.
- d) A kezelt adatok köre: a jogvita vagy a per tárgyával összefüggő adatok
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogvita vagy a per végleges lezárásáig
- f) Címzettek: a jogi képviselőt ellátó ügyvéd, illetékes bíróság, hatóság, szerv
- g) A személyes adatok forrása: a páciens, a páciens törvényes/meghatalmazott képviselője, jogi képviselő
- h) Különleges adat kategóriája: az eljárásban felhasznált egészségügyi adatok
- i) Különleges adat kezelésének jogalapja: jogi igények érvényesítése, védelme [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont].
- j) Címzettek: az Adatkezelő megbízott jogi képviselője

16. Reklamációkezelés, szavatossági/garanciális igények kezelése

A beteg kezelés utáni reklamációval vagy szavatossági/garanciális igényérvényesítéssel kapcsolatos megkereséseit személyesen, telefonon vagy e-mailben tudja jelezni az Adatkezelő részére, amit az Adatkezelő elbírál, és a feltételek fennállása esetén a garanciális igényt teljesíti, azok hiányában pedig elutasítja az igényt.

- a) Érintettek köre: a beteg és törvényes képviselője
- b) Az adatkezelés célja: reklamációkezelés, szavatossági/garanciális igények kezelése
- c) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatkezelő jogos érdeke panaszkezelés, jogi eljárás vagy etikai eljárás esetére annak dokumentálása és utólagos bizonyítása, hogy a beteg által igénybe vett szolgáltatások nyújtása során a szakmai szabályok szerint járt el, a szolgáltatások nyújtása során szakmai hibát nem vétett, az utólagosan fellépő probléma kinek felróható.
- d) A kezelt adatok köre: a beteg neve, az igényben feltüntetett személyes és egészségügyi adatok
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés teljesítésétől számított 5 év
- f) A személyes adatok forrása: a páciens, a páciens törvényes/meghatalmazott képviselője, jogi képviselő
- g) Különleges adat kezelésének jogalapja: jogi igények érvényesítése, védelme [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont].

17. Marketing célú kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő e-mailben, postai úton vagy telefonon értesíti a kapcsolatfelvételhez hozzájárulókat a további szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól, továbbá hírlevelet küld.

- a) Érintettek köre: aki a kapcsolatfelvételhez hozzájárul
- b) Az adatkezelés célja: marketing tevékenység, az Adatkezelő szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól szóló tájékoztatás eljuttatása az ehhez hozzájáruló érdeklődőknek
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás önkéntes, bármikor indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.
- d) A kezelt adatok köre: név, postacím, e-mail cím
- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem küldhető hírlevél, nem tájékoztatható az érintett a további szolgáltatásokról, kedvezményekről, ajánlatokról.
- g) A személyes adatok forrása: az érintett
- h) Adatfeldolgozó: Vörös-Szabó Rita e.v. (székhely: 1041 Budapest, Szigeti József u. 13. 9/54.; Adószám: 57136790-1-41)



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

18. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő közösségi oldalakon saját profillal rendelkezik (<https://www.facebook.com/digitalisfogaszateu>; <https://www.instagram.com/digitalisfogaszateu/>; www.youtube.com/@DigitálisFogászat) annak érdekében, hogy az érdeklődők számára a tevékenységéről és a szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson, a tevékenységét bemutassa és a szolgáltatásait népszerűsítse. Az Adatkezelő emellett a honlapján (<https://www.dentalcenterkelemen.hu>; <https://www.digitalisfogaszat.eu>) is közzéteszi azon páciensek írásbeli véleményét, személyes képmását és/vagy nevét, akik ehhez kifejezett írásbeli hozzájárulásukat adták. A honlapon történő közzététel az Adatkezelő saját webszerverein történik. Az Adatkezelő a közösségi oldalak vonatkozásában személyes adatot csak akkor kezel, ha a közösségi oldal látogatója önkéntesen szól hozzá valamely megjelentetett anyaghoz, poszthoz, és ezzel saját maga helyezi el személyes adatait az Adatkezelő közösségi oldalán, vagy ha az Érintett kifejezetten hozzájárulást adta a róla készült képmás, hangfelvétel és videófelvétel nyilvános online felületeken történő megosztásához.

- Érintettek köre: az Adatkezelő közösségi oldalainak látogatói, követői, az oldalon interakciót (kedvelés, hozzászólás, megosztás, üzenetküldés) végző személyek, továbbá azon páciensek, akik képmásuk, hang- vagy videófelvételük közzétételéhez kifejezetten hozzájárultak.
- Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, szolgáltatásainak népszerűsítése, PR tevékenység, kapcsolattartás az érdeklődőkkel, tájékoztatás nyújtása, valamint (hozzájárulás esetén) a fogászati kezelések eredményeinek (pl. előtte-utána fotók, páciensvélemények) bemutatása.
- Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet az oldal kedvelésével, követésével, a hozzászólás vagy üzenet elküldésével (ráutaló magatartás), illetve a képmás/felvétel közzététele esetén kifejezett (írásbeli) nyilatkozattal ad meg. A hozzájárulás önkéntes, bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- A kezelt adatok köre: a közösségi oldalon regisztrált név, nyilvános profilkép, a hozzászólás vagy üzenet tartalma, illetve kifejezett hozzájárulás esetén az érintett képmása, hang- és videófelvétele, továbbá kifejezett hozzájárulás esetén az érintett írásbeli véleménye, amely az Adatkezelő honlapján is közzétételre kerülhet.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett kérésére történő törlésig (a hozzájárulás visszavonásáig), vagy az adott közösségi oldal/profil Adatkezelő általi megszüntetéséig. (A látogató a saját hozzászólását maga is bármikor törölheti).
- Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tudja követni az oldalt, nem tud hozzászólni a bejegyzésekhez, üzenetet küldeni, illetve (páciens esetén) nem kerül sor a képmásának/felvételének közzétételére. A hozzájárulás megtagadása az egészségügyi ellátás igénybevételét semmiben nem befolyásolja.
- A személyes adatok forrása: az érintett.
- Adatfeldolgozók: Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D04 X2K5, Írország)

19. Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés (cookie-k, sütik)

Az Adatkezelő a <https://www.dentalcenterkelemen.hu> honlap üzemeltetése során az oldal látogatóinak eszközén sütiket (cookie-kat, vagyis kis méretű szöveges adatfájlokat) helyez el, illetve a honlap szervere automatikusan rögzít bizonyos technikai adatokat. A süti célja, hogy a honlap „emlékezzen” a látogató korábbi tevékenységére, beállításaira, ezáltal megkönnyítse a honlap használatát. Az Adatkezelő a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges (ún. „feltétlenül szükséges”) sütiket, valamint – az Érintett hozzájárulása esetén – statisztikai és marketing célú sütiket alkalmaz.

- Feltétlenül szükséges sütik: a honlap alapvető működéséhez elengedhetetlenek (pl. bejelentkezés fenntartása, űrlapok kezelése). Ezek a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. Használatukhoz nem szükséges a látogató hozzájárulása.
- Statisztikai sütik: a honlap látogatottságáról és használatának módjáról gyűjtenek névtelen, összesített adatokat, amelyek a honlap fejlesztését szolgálják.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- Marketing sütik: a látogató érdeklődési körének megismerésére és személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.
- a) Érintettek köre: a honlap látogatói.
- b) Az adatkezelés célja: a honlap technikai működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, látogatottsági statisztikák készítése, valamint – hozzájárulás esetén – marketing célú felhasználói profilalkotás és célzott hirdetések megjelenítése.
- c) Az adatkezelés jogalapja:
 - feltétlenül szükséges sütik: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A feltétlenül szükséges sütik a honlap alapvető működéséhez elengedhetetlenek.
 - statisztikai és marketing célú sütik: az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §]. A hozzájárulás önkéntes, bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

- d) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
IP-cím	A honlap technikai működésének biztosítása, visszaélések megelőzése
Böngésző típusa és verziója, operációs rendszer	A honlap megjelenítésének optimalizálása
A látogatás időpontja, időtartama, meglátogatott aloldalak	Látogatottsági statisztikák készítése, a honlap fejlesztése
Hivatkozó URL (referrer)	A honlap forgalmi forrásainak elemzése
Cookie-azonosítók (munkamenet- és állandó sütik)	A felhasználói munkamenet fenntartása, a felhasználói beállítások megjegyzése

- e) A személyes adatok tárolásának időtartama:
 - munkamenet-sütik: a böngésző bezárásáig;
 - állandó sütik: a süti beállításakor meghatározott lejáratú időig, de legfeljebb 12 hónapig;
 - szerver-naplófájlok: legfeljebb 90 nap.
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a feltétlenül szükséges sütik nélkül a honlap egyes funkciói nem működnek megfelelően; a statisztikai és marketing célú sütik elutasítása az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét nem befolyásolja.
- g) A személyes adatok forrása: automatikusan képződik a honlap használata során
- h) Adatfeldolgozók:
 - Clouthoreca Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 12. pincszint 1.; cégjegyzékszám: 01-09-187821; adószám: 24889616-2-42) – weboldal üzemeltetője
 - Tárhely.Eu Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; cégjegyzékszám: 01-09-909968; adószám: 14571332-2-42) – tárhelyszolgáltató
 - Vörös-Szabó Rita e.v. (székhely: 1041 Budapest, Szigeti József u. 13. 9/54.; adószám: 57136790-1-41)

20. Tudományos és publikációs célú adatkezelés

Az Adatkezelő a fogászati/szájsebészeti ellátás során készült röntgen- és fényképfelvételeket – személyazonosításra alkalmatlan (anonimizált) formában – tudományos és publikációs célra felhasználhatja, kizárólag az Érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- a) Érintettek köre: azon páciensek, akiknél műtéti vagy jelentős változást okozó beavatkozás történik, és akik az adatkezeléshez írásbeli hozzájárulásukat adták.
- b) Az adatkezelés célja: tudományos kutatás, szakmai publikáció, oktatási célú felhasználás, a fogászati/szájsebészeti szakma fejlesztése.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás önkéntes, bármikor indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

- d) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
Röntgenfelvételek (személyazonosításra alkalmatlan formában)	Tudományos kutatás, publikáció, oktatás
Fénykép felvételek (személyazonosításra alkalmatlan formában)	Tudományos kutatás, publikáció, oktatás
A beavatkozás típusa, dátuma	A tudományos dokumentáció teljessége

- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a hozzájárulás megtagadása az egészségügyi ellátás igénybevételét semmiben nem befolyásolja, a felvételek nem kerülnek tudományos/publikációs célra felhasználásra.
- g) A személyes adatok forrása: az Adatkezelőnél az egészségügyi ellátás során keletkezik
- h) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- i) Különleges adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont]
- j) Tárolás helye: az Adatkezelő saját szerverei
- k) Adatfeldolgozó: Cloudhoreca Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 12. pincszint 1.; cégjegyzékszám: 01-09-187821; adószám: 24889616-2-42) – a saját szerver üzemeltetője, rendszergazda

21. Minőségbiztosítási és utánkövetési célú adatkezelés

Az Adatkezelő a műtéti vagy jelentős változást okozó beavatkozásoknál a kezelés minőségének ellenőrzése és az utánkövetés érdekében a beavatkozás során készült röntgen- és fényképfelvételeket, valamint a páciens személyes képmását rögzíti és tárolja, kizárólag az Érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján.

- a) Érintettek köre: azon páciensek, akiknél műtéti vagy jelentős változást okozó beavatkozás történik, és akik az adatkezeléshez írásbeli hozzájárulásukat adták.
- b) Az adatkezelés célja: a beavatkozás eredményességének utánkövetése, minőségbiztosítás, a kezelés eredményének dokumentálása és összehasonlítása (előtte-utána).
- c) Az adatkezelés jogalapja: az Érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás önkéntes, bármikor indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

- d) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A páciens neve	Azonosítás, a felvételek pácienshez rendelése
A beavatkozás dátuma	Az utánkövetés időbeli nyomon követése
Röntgenfelvételek	A beavatkozás eredményességének értékelése
Fénykép felvételek, személyes képmás	A kezelés előtti és utáni állapot összehasonlítása

- e) A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a hozzájárulás megtagadása az egészségügyi ellátás igénybevételét semmiben nem befolyásolja.
- g) A személyes adatok forrása: az Adatkezelőnél az egészségügyi ellátás során keletkezik
- h) Különleges adat kategóriája: egészségi állapotra vonatkozó adat
- i) Különleges adat kezelésének jogalapja: az Érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont]
- j) Tárolás helye: az Adatkezelő saját szerverei
- k) Adatfeldolgozó: Clouthoreca Kft. (székhely: 1071 Budapest, Dózsa György út 12. pincszint 1.; cégjegyzékszám: 01-09-187821; adószám: 24889616-2-42) – a saját szerver üzemeltetője, rendszergazda

IX. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

E körben az Adatkezelő az általa végzett adatkezelésről, annak céljáról és feltételeiről munkatársai és üzleti partnerei részére oktatásokat szervezhet.

Az adatokat az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

X. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenységével és szolgáltatásai nyújtásával összefüggésben jogosult adatfeldolgozót [GDPR 28. cikk] igénybe venni. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hozhat, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és az Adatkezelőtől kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

XI. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensek kezelése során a GDPR vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

Az érintettek tájékoztatása (GDPR 34. cikk)

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – amely egészségügyi adatok érintettsége esetén fokozottan fennállhat –, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az incidens jellegét,



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekfogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiéniás kezelés

a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, az incidensből eredő valószínűsíthető következményeket, valamint az Adatkezelő által a helyzet orvoslására és a kár enyhítésére tett vagy megtenni tervezett intézkedéseket.

Az incidensek belső nyilvántartása [GDPR 33. cikk (5) bekezdés]

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről belső nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Adatvédelmi incidens bejelentése az Adatkezelő felé

Amennyiben az Érintett adatvédelmi incidenst észlel (pl. tévesen neki címzett egészségügyi dokumentációt kap, vagy jogosulatlan hozzáférést tapasztal), azt jelezheti az Adatkezelő részére az kelemen@dentalcenterkelemen.hu e-mail címen annak érdekében, hogy az Adatkezelő a kivizsgálást és az elhárítást azonnal megkezdhesse.

XII. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett a kéréseivel, kérdéseivel, panaszával, az Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez. Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja, az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- Postacím: 1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b
- E-mail cím: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

Az Adatkezelő a hozzá érkező megkereséseket elsősorban elektronikus úton válaszolja meg, kivéve, ha a megkereső a kapcsolattartás más módját kéri, vagy az Adatkezelő nem ismeri a megkereső elektronikus elérhetőségét, illetve amennyiben adatvédelmi okokból az Adatkezelő szükségesnek tartja a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

Az Érintett kérheti

1. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog);
2. személyes adatainak helyesbítését (helyesbítéshez való jog);
3. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését (elfeledtetéshez való jog) vagy zárolását;
4. személyes adatai kezelésének korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog);
5. a rá vonatkozó személyes adatainak kiadását és továbbítását (adathordozhatósághoz való jog);
6. tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (tiltakozáshoz való jog),

a GDPR-ban és az Infotv-ben foglaltak szerint.

Az adathordozhatósághoz való jog kizárólag azokra a személyes adatokra terjed ki, amelyeket az Érintett az Adatkezelő részére rendelkezésre bocsátott, és amelyek kezelésére az Érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése alapján, automatizált módon kerül sor, a GDPR 20. cikkében foglalt feltételek szerint.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt az Adatkezelő, és tájékoztatja a megkeresőt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, és a felügyeleti hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Érintett a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, az Adatkezelőhöz intézett írásos nyilatkozattal visszavonhatja postai úton (1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.) vagy a kelemen@dentalcenterkelemen.hu e-mail címre küldött e-mail útján. A visszavonás nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslathoz való jog

Az Érintett a panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.



Dental Center Relaxációs Fogorvosi Rendelő

Nálunk megkedveli a fogászati kezelést

1052 Budapest, Párizsi u. 1. 2. em. 9/b.

Tel.: +36-1-266-1611, +36-1-235-0760

Mobil: 06-30-951-88-77

E-mail: kelemen@dentalcenterkelemen.hu

www.dentalcenterkelemen.hu

Szájsebészet–Implantológia–Fogpótlás–Gyermekefogászat–Rákszűrés–Altatás–Szedáció–Röntgen–Fogfehérítés–
Professzionális szájhygiénás kezelés

- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- telefon: +36-1-391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogosult a jogainak megsértése esetén az Infotv. 23. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az Érintettet annak kérésére részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2026. október 8.